

**Regulamin**  
**Promocji „Bon wakacyjny 500 zł – pierwsza pożyczka”**

**Art. 1.**  
**[Promocja]**

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „Bon wakacyjny 500 zł – pierwsza pożyczka” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

**Art. 2**  
**[Organizator]**

**Organizatorem Promocji** pt. „Bon wakacyjny 500 zł – pierwsza pożyczka” jest **Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (02-146) przy ul. 17 Stycznia 56, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000418977, NIP 525-25-31-320, Regon 146101268, kapitał zakładowy w wysokości 40.000.000 PLN, zwanego dalej „Organizatorem”.

**Art. 3.**  
**[Definicje]**

- a) **Agent** - oznacza osobę, która jest zatrudniona bądź współpracuje na podstawie umowy o współpracę z jednym z pośredników kredytowych współpracujących z Vivus Finance sp. z o.o. na podstawie zawartej umowy o współpracy, dokonujący sprzedaży produktów Vivus Finance sp. z o.o.;
- b) **Bon wakacyjny** - kod na zakup pakietów lotniczych (zorganizowanych lotniczych wyjazdów turystycznych) dostępnych na stronie internetowej: [www.fly.pl](http://www.fly.pl). Bon wakacyjny można wykorzystać we wszystkich produktach turystycznych oferowanych za pośrednictwem Fly.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowogrodzkiej 42, będących wycieczkami zagranicznymi z przelotem samolotowym.
- c) **Dzień Zawarcia Umowy** - oznacza dzień, w którym Vivus Finance sp. z o.o. przekazał kwotę Pożyczki na Rachunek Bankowy Uczestnika;
- d) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Vivus Finance sp. z o.o. prowadzoną pod nazwą „Bon 500 zł” na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- e) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie trwania Promocji przez Vivus Finance sp. z o.o. na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- f) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin;
- g) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- h) **Umowa** - oznacza Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Vivus Finance sp. z o.o. w Czasie trwania Promocji;
- i) **Wniosek o Pożyczkę** - formularz zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej Pożyczki oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny na stronie internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl). Wniosek objęty Promocją może być złożony za pośrednictwem strony [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl), [www.vivus.com.pl](http://www.vivus.com.pl), telefonu dzwoniąc pod numer 221 221 227 lub za pośrednictwem Agenta;
- j) **Wystawca Bonu wakacyjnego/FLY** - podmiot emitujący Bon wakacyjny jest spółka pod firmą Fly.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 42, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000277164, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.001.000,- złotych, posługująca się numerem NIP 7010057382.

**Art.4**  
**[Informacja o Promocji]**

Informacja o Promocji zostanie udostępniona przez Organizatora m.in.:

- a) w wiadomości e-mail wysyłanej pocztą elektroniczną przez Vivus Finance sp. z o.o.,
- b) na stronie internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl), [www.vivus.com.pl](http://www.vivus.com.pl),

- c) w wysłanych wiadomości sms,
- d) na fanpageu Vivus Finance sp. z o.o. prowadzonym na [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

**Art.5.**  
**[Uczestnicy]**

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które w okresie Czasie trwania Promocji złożyły Wniosek o pierwszą pożyczkę w Vivus Finance sp. z o.o. na dowolną kwotę dostępną w Vivus Finance sp. z o.o., otrzymały pozytywną decyzję kredytową o przyznaniu wnioskowanej kwoty Pożyczki oraz zawarły z Vivus Finance sp. z o.o. Umowę Pożyczki.
2. Promocją nie są objęte następujące osoby: zatrudnione u Organizatora na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, osoby odbywające u Organizatora staże, praktyki absolwenckie lub przygotowanie zawodowe, a także członkowie rodzin wskazanych osób (do drugiego stopnia pokrewieństwa).

**Art. 6.**  
**[Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Uczestnik Promocji, który w Czasie trwania Promocji zawrze z Vivus Finance sp. z o.o. pierwszą Umowę Pożyczki na dowolną kwotę dostępną w Vivus Finance sp. z o.o., otrzyma od Organizatora za pomocą wiadomości SMS Bon wakacyjny o wartości 500 złotych przeznaczony do skorzystania z oferty prezentowanej przez biuro podróży Fly.pl sp. z o.o. na stronie internetowej [www.fly.pl](http://www.fly.pl).
2. Bon wakacyjny może być wykorzystany tylko do zakupów, wykonanych po otrzymaniu Pożyczki, o wartości na kwotę minimalną 3000 złotych (trzy tysiące)- wartość koszyka na stronie [www.fly.pl](http://www.fly.pl).
3. Bon wakacyjny zostanie przesłany Uczestnikowi przez Vivus Finance sp. z o.o. w terminie do 5 dni roboczych po zawarciu Umowy Pożyczki.
4. Bon wakacyjny jest ważny do dnia 31 grudnia 2017 roku. Po tym terminie Bon wakacyjny nie może być realizowany.
5. Bon wakacyjny nie może zostać wykorzystany na zakup biletów lotniczych.
6. Uczestnik podczas składania zamówienia na stronie [www.fly.pl](http://www.fly.pl) podaje w polu przeznaczonym do pozostawienia komentarza numer Bonu wakacyjnego. Następnie pracownik Fly.pl sp. z o.o. skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem celem potwierdzenia złożenia zamówienia oraz dokona przeliczenia kwoty do zapłaty zgodnie z wartością Bonu wakacyjnego, Uczestnik będzie zobowiązany do dokonania zapłaty za wykonane zamówienie zgodnie z informacją podaną przez pracownika Fly.pl sp. z o.o.
7. W przypadku gdy Uczestnik dokonał zamówienia za pośrednictwem strony [www.fly.pl](http://www.fly.pl) i dokonał zapłaty za zamówienie z góry, Fly.pl sp. z o.o. zwróci Uczestnikowi nadpłatę w wysokości równej wartości Bonu wakacyjnego. Zwrot kwoty, o której mowa w zdaniu uprzednim nastąpi na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy. W takim przypadku pracownik Fly.pl sp. z o.o. skontaktuje się z Uczestnikiem celem odebrania numeru Bonu wakacyjnego oraz przeliczenia ostatecznej kwoty zamówienia i zwrotu nadpłaconych środków.
8. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zamówienia za pośrednictwem centrum telefonicznej obsługi klienta Fly.pl sp. z o.o. Uczestnik winien podać podczas rozmowy numer Bonu wakacyjnego. Tym samym pracownik Fly.pl sp. z o.o. obniży wartość zamówienia o wartość Bonu wakacyjnego. Uczestnik będzie zobowiązany do zapłaty kwoty wskazanej przez pracownika Fly.pl sp. z o.o.
9. Promocja łączy się z innymi promocjami Fly.pl sp. z o.o., chyba, że regulamin innej promocji, której organizatorem jest Fly.pl sp. z o.o. wyklucza łączenie się z innymi promocjami.
10. Do rezerwacji, do których zostały użyte Bony wakacyjne nie zostaną naliczone punkty PAYBACK.
11. Minimalna wartość usługi turystycznej uprawniającej do skorzystania z Bonu wakacyjnego wynosi 3000 złotych. Bony wakacyjne nie mogą być zamienione na gotówkę.
12. Bony wakacyjne mogą być realizowane przez każdą pełnoletnią osobę, która jest posiadaczem Bonu wakacyjnego.
13. Bony wakacyjne mogą być zrealizowane wyłącznie we Fly.pl sp. z o.o.

**Art. 7.**  
**[Czas trwania Promocji]**

1. Promocja rozpoczyna się dnia **16 maja 2017 roku o godzinie [00:01]** i kończy w dniu **30 czerwca 2017 roku** o godzinie 23:59:59.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Czasu trwania Promocji, co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz utratę praw nabytych Uczestników.

#### **Art. 8.**

##### ***[Reklamacje i skargi dotyczące Vivus Finance sp. z o.o.]***

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w terminie 60 dni liczonych od dnia zakończenia Czasu Trwania Promocji jednej z poniżej wskazanych form:
  - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Vivus Finance sp. z o.o., albo
  - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Vivus Finance sp. z o.o., albo
  - c. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
  - d. ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Vivus Finance sp. z o.o., albo
  - e. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Vivus Finance sp. z o.o. reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Vivus Finance sp. z o.o. poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Vivus Finance sp. z o.o. poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej [www.vivus.pl](http://www.vivus.pl).

#### **Art. 9.**

##### ***[Reklamacje i skargi dotyczące realizacji Bonu wakacyjnego]***

1. Reklamacje dotyczące kwestii związanych z realizowaniem Bonów wakacyjnych Uczestnik może zgłaszać na adres: Fly.pl sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 42, 00-695 Warszawa lub na adres e-mail: rezerwacje@fly.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni liczonych od dnia wniesienia reklamacji.
2. Reklamacje będące następstwem zakupu, przy użyciu Bonu wakacyjnego, określonych usług turystycznych i/lub sposobu ich realizacji, Uczestnik winien składać zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora imprezy turystycznej, którą zakupił.

#### **Art. 10.**

##### ***[Postanowienia końcowe]***

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2016 nr 922 z późn. zm.) informacje uzyskane od Uczestników w tym również za pośrednictwem systemów komputerowych Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu przeprowadzenia Promocji.
2. Przystąpienie do Promocji i tym samym podanie danych jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Promocji Uczestnik Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji.
3. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.