

Regulamin Promocji „FLY”

Art. 1. [Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „FLY” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

Art. 2 [Organizator]

Organizatorem Promocji pt. „FLY” jest **Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (02-146) przy ul. 17 Stycznia 56, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000418977, NIP 525-25-31-320, Regon 146101268, kapitał zakładowy w wysokości 40.000.000 PLN, zwanego dalej „Organizatorem”.

Art. 3. [Definicje]

- a) **Agent** - oznacza osobę, która jest zatrudniona bądź współpracuje na podstawie umowy o współpracę z jednym z pośredników kredytowych współpracujących z Vivus Finance sp. z o.o. na podstawie zawartej umowy o współpracy, dokonujący sprzedaży produktów Vivus Finance sp. z o.o.;
- b) **Bon wakacyjny** - kod na zakup pakietów lotniczych (zorganizowanych lotniczych wyjazdów turystycznych) dostępnych na stronie internetowej: www.fly.pl. Bon wakacyjny można wykorzystać na zakup produktów turystycznych oferowanymi za pośrednictwem Fly.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowogrodzkiej 42, będących wycieczkami zagranicznymi z przelotem samolotowym, na warunkach określonych w regulaminie działania Bonów wakacyjnych obowiązującym na www.fly.pl. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://fly.pl/regulamin-bonow-vivus/>
- c) **Dzień Zawarcia Umowy** - oznacza dzień, w którym Organizator przekazał kwotę Pożyczki na Rachunek Bankowy Uczestnika;
- d) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „FLY” na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- e) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- f) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin;
- g) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- h) **Umowa** - oznacza Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Vivus Finance sp. z o.o. w Czasie trwania Promocji;
- i) **Wniosek o Pożyczkę** - formularz zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej Pożyczki oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny na stronie internetowej www.vivus.pl. Wniosek objęty Promocją może być złożony za pośrednictwem strony www.vivus.pl, www.vivus.com.pl, telefonu dzwoniąc pod numer 221 221 227 lub za pośrednictwem Agenta;
- j) **Wystawca Bonu wakacyjnego/FLY** - podmiot emitujący Bon wakacyjny jest spółka pod firmą Fly.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 42, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000277164, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.001.000,- złotych, postępująca się numerem NIP 7010057382.

Art. 4 [Informacja o Promocji]

1. Informacja o Promocji zostanie udostępniona przez Organizatora m.in.:
 - a) w wiadomości e-mail wysyłanej pocztą elektroniczną przez Organizatora
 - b) na stronie internetowej www.vivus.pl, www.vivus.com.pl,

2. Krótka informacja o Promocji zostanie przekazana także za pośrednictwem wiadomości sms oraz na fanpageu Organizatora prowadzonym na www.facebook.com.

Art. 5.
[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które w Czasie trwania Promocji złożyły Wniosek o pożyczkę w Vivus Finance sp. z o.o. na dowolny dostępny termin oraz kwotę, otrzymały pozytywną decyzję kredytową o przyznaniu wnioskowanej kwoty Pożyczki oraz zawarły z Vivus Finance sp. z o.o. Umowę Pożyczki.
2. Promocją nie są objęte następujące osoby: zatrudnione u Organizatora na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, osoby odbywające u Organizatora staże, praktyki absolwenckie lub przygotowanie zawodowe, a także członkowie rodzin wskazanych osób (do drugiego stopnia pokrewieństwa).

Art. 6.
[Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Uczestnik Promocji, który w Czasie trwania Promocji zawarł z Organizatorem Umowę Pożyczki na dowolny termin oraz kwotę dostępną u Organizatora, otrzyma od Organizatora za pomocą wiadomości SMS Bon wakacyjny o wartości 300 złotych (trzysta złotych) przeznaczony na zakup produktów turystycznych prezentowanych przez biuro podróży Fly.pl sp. z o.o. na stronie internetowej www.fly.pl.
2. Bon wakacyjny może być wykorzystany tylko do zakupów na stronie www.fly.pl o wartości na kwotę minimalną 3000 złotych (trzytysiące) wykonanych po otrzymaniu Pożyczki. Wartość, o której mowa w zdaniu uprzednim odnosi się do wartości koszyka na stronie www.fly.pl.
3. Bon wakacyjny zostanie przesłany Uczestnikowi przez Organizatora w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych po zawarciu Umowy Pożyczki.
4. Bon wakacyjny jest ważny do dnia 31 grudnia 2018 roku. Po tym terminie Bon wakacyjny nie może być realizowany.
5. Jeden Bon wakacyjny może być wykorzystany do zakupu tylko jednej imprezy turystycznej.
6. Bon wakacyjny nie może zostać wykorzystany na zakup biletów lotniczych ani wycieczek z dojazdem własnym.
7. Uczestnik podczas składania zamówienia na stronie www.fly.pl podaje w polu przeznaczonym do pozostawienia komentarza numer Bonu wakacyjnego. Następnie pracownik Fly.pl sp. z o.o. skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem celem potwierdzenia złożenia zamówienia oraz dokona przeliczenia kwoty do zapłaty zgodnie z wartością Bonu wakacyjnego, Uczestnik będzie zobowiązany do dokonania zapłaty za wykonane zamówienie zgodnie z informacją podaną przez pracownika Fly.pl sp. z o.o.
8. W przypadku gdy Uczestnik dokonał zamówienia za pośrednictwem strony www.fly.pl i dokonał zapłaty za zamówienie z góry, Fly.pl sp. z o.o. zwróci Uczestnikowi nadpłatę w wysokości równej wartości Bonu wakacyjnego. Zwrot kwoty, o której mowa w zdaniu uprzednim nastąpi na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy. W takim przypadku pracownik Fly.pl sp. z o.o. skontaktuje się z Uczestnikiem celem odebrania numeru Bonu wakacyjnego oraz przeliczenia ostatecznej kwoty zamówienia i zwrotu nadpłaconych środków.
9. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zamówienia za pośrednictwem centrum telefonicznej obsługi klienta Fly.pl sp. z o.o. Uczestnik winien podać podczas rozmowy numer Bonu wakacyjnego. Tym samym pracownik Fly.pl sp. z o.o. obniży wartość zamówienia o wartość Bonu wakacyjnego. Uczestnik będzie zobowiązany do zapłaty kwoty wskazanej przez pracownika Fly.pl sp. z o.o.
10. Promocja łączy się z innymi promocjami Fly.pl sp. z o.o., chyba, że regulamin innej promocji, której organizatorem jest Fly.pl sp. z o.o. wyklucza łączenie się z innymi promocjami.
11. Do rezerwacji, do których zostały użyte Bony wakacyjne nie zostaną naliczone punkty PAYBACK.
12. Minimalna wartość jednej usługi turystycznej uprawniającej do skorzystania z Bonu wakacyjnego wynosi 3000 złotych. Bony wakacyjne nie mogą być zamienione na gotówkę.
13. Bony wakacyjne mogą być realizowane przez każdą pełnoletnią osobę, która jest posiadaczem Bonu wakacyjnego.

14. Bony wakacyjne mogą być zrealizowane wyłącznie we Fly.pl sp. z o.o.

Art. 7.

[Czas trwania Promocji]

1. Promocja rozpoczyna się dnia 15.05.2018 roku o godzinie 10:01 i kończy w dniu 30.06.2018 roku o godzinie 23:59:59.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Czasu trwania Promocji, co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz utratę praw nabytych Uczestników.

Art. 8.

[Reklamacje i skargi dotyczące Vivus Finance sp. z o.o.]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w terminie 60 dni liczonych od dnia zakończenia Czasu Trwania Promocji jednej z poniżej wskazanych form:
 - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora albo
 - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Vivus Finance sp. z o.o., albo
 - c. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d. ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora., albo
 - e. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Vivus Finance sp. z o.o. reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Vivus Finance sp. z o.o. poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl.

Art. 9.

[Reklamacje i skargi dotyczące realizacji Bonu wakacyjnego]

1. Reklamacje dotyczące kwestii związanych z realizowaniem Bonów wakacyjnych Uczestnik może zgłaszać na adres: Fly.pl sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 42, 00-695 Warszawa lub na adres e-mail: rezerwacje@fly.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni liczonych od dnia wniesienia reklamacji.
2. Reklamacje będące następstwem zakupu, przy użyciu Bonu wakacyjnego, określonych usług turystycznych i/lub sposobu ich realizacji, Uczestnik winien składać zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora imprezy turystycznej, którą zakupił.

Art. 10.

[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2016 nr 922 z późn. zm.) informacje uzyskane od Uczestników w tym również za pośrednictwem systemów komputerowych Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu przeprowadzenia Promocji.
2. Przystąpienie do Promocji i tym samym podanie danych jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Promocji Uczestnik Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji.
3. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.